

## Klacht - Klachtenprotocol

### Koper:

Naam en achternaam: .....

Adres: .....  
.....

### Verkoper:

Bytový Textil Škodák a. s., Kvítkovická 1528, 763 61 Napajedla,

Tsjechische Republiek

BTW: CZ06021255

### Geklaagde goederen:

Bestellingsnummer: .....

Naam van de goederen: .....  
.....  
.....

### Beschrijving van het defect:

.....  
.....  
.....  
.....

Gewenste wijze van klachtenafhandeling:

a) reparatie/vervanging door nieuwe

b) terugbetaling op bankrekeningnummer: ...../.....

De klacht wordt binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen afgehandeld.

Dag.....

Handtekening.....